

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Sistema de información contable y toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque en el contexto de la transformación digital

Accounting Information System and Decision-Making in Mypes in Lambayeque in the Context of Digital Transformation

Giuliana Vilma Millones Orrego de Gastelo
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo
gmilloneso@unprg.edu.pe
<https://orcid.org/0000-0001-8051-8157>

RECIBIDO 13 AGO 2026 – ACEPTADO: 16 AGO 2026. PUBLICADO: 19 AGO 2026

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito analizar la relación entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque, considerando el contexto de transformación digital. Para la recopilación de información se aplicaron cuestionarios a profesionales contadores públicos de la región. La consistencia interna del instrumento fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach, cuyos valores obtenidos evidenciaron niveles adecuados de fiabilidad para los ítems considerados. Asimismo, la contrastación de la hipótesis permitió identificar una relación estadísticamente significativa entre el sistema de información contable y la toma de decisiones, obteniéndose un coeficiente de correlación de 0,783. Del mismo modo, el coeficiente de determinación alcanzó un valor de 0,614, lo que indica que el 61,4 % de la variabilidad observada en la toma de decisiones se encuentra asociada con la variación del sistema de información contable. Estos resultados evidencian un grado de asociación de moderado a alto y permiten afirmar, con un nivel de confianza del 95 %, que existe una relación significativa entre ambas variables en las Mypes estudiadas.

Palabras claves: sistemas de información contable, toma de decisiones.

Abstract

The purpose of this study was to analyze the relationship between the accounting information system and decision-making in Mypes in Lambayeque, considering the context of digital transformation. Data were collected through questionnaires administered to public accounting professionals from the region. The internal consistency of the instrument was assessed using Cronbach's alpha coefficient, with the values obtained indicating adequate reliability levels for the items included. Furthermore, hypothesis testing identified a statistically significant relationship between the accounting information system and decision-making, yielding a correlation coefficient of 0.783. Likewise, the coefficient of determination reached a value of 0.614, indicating that 61.4% of the observed variability in decision-making is associated with variations in the accounting information system. These findings indicate a moderate-to-high degree of association and support the conclusion, at a 95% confidence level, that there is a significant relationship between the two variables in the Mypes studied.

Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque-Perú

gmilloneso@unprg.edu.pe

Keywords: accounting information systems, decision making.

Introducción

Las empresas tanto a nivel internacional como nacional son muy conocidas en su categoría como micro, pequeña, mediana y gran empresa, hoy en día las micro y pequeñas empresas son la unidad económica más fuerte en nuestro país y en el mundo ya que generan aproximadamente un 19% del PBI de nuestro país, contando también con una fuerte participación a nivel internacional, tal como en el caso de la unión europea alcanzando en promedio un 56% del PBI, a nivel mundial (Dini M. & Stumpo G., 2018, pág. 9), desde la antigüedad son el tipo de organizaciones de las que muchos investigadores han afirmado tener una fuerte participación en el mercado mundial.

Debido a que las Mypes constituyen un buen porcentaje a nivel nacional y local es que se ven en la necesidad de mantenerse en el entorno empresarial, por ello es muy importante llevar un correcto control en su información contable, mediante los procedimientos necesarios para que la información que resulte al final en sus reportes de estados financieros sean las correctas y confiables dadas en el momento oportuno que conlleven a tomar decisiones optimas, tanto así que existe la necesidad de contar con sistema de información financiera (SIC) , ya que a diario las empresas se ven envueltas en transacciones de muy simple a muy complejas con cantidad de información en todos las áreas que reportan a contabilidad, información administrativa, financiera, económica, laboral, tributaria que es importante alimentar dentro de un sistema contable y poder rápidamente tomar decisiones según los diferentes episodios o escenarios históricos y proyectarse al futuro.

En este contexto, el sistema de información contable no debe entenderse únicamente como una herramienta destinada al registro de operaciones, sino como un recurso que permite transformar los datos generados por las actividades empresariales en información útil para la gestión. Es de mucha importancia porque en las pequeñas empresas las decisiones suelen concentrarse en los propietarios o administradores, ya que son normalmente empresas familiares quienes necesitan conocer con cierta rapidez la situación financiera, los niveles de costos, los flujos de efectivo y los resultados obtenidos para orientar sus acciones. Por ello, la utilidad del sistema depende no solo de disponer de tecnología, sino también de que la información generada sea pertinente, comprensible y oportuna para las necesidades concretas de quienes toman las decisiones (Medina-Quintero & Aguilar-Gámez, 2013).

La utilidad de la información contable para la gestión empresarial está estrechamente relacionada con la calidad con la que esta es generada y presentada, ya que, si la información llega tarde, o contiene errores o que no responde a las necesidades de los responsables de la gestión puede limitar su utilidad, aun cuando la empresa disponga de un sistema contable y toda la tecnología. En realidad, poder contar con exactitud, oportunidad y pertinencia es muy importante en las Mypes, debido a que sus responsables deben decidir sobre aspectos del día a

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

día como el manejo del efectivo, las compras, los costos, el financiamiento y la asignación de recursos. Desde esta perspectiva, la calidad de la información constituye un elemento que puede fortalecer la capacidad de los responsables para interpretar la situación del negocio y actuar frente a los cambios del entorno (DeLone & McLean, 2013).

En muchos casos, la gestión es responsabilidad del mismo propietario o en un reducido grupo de responsables, mientras que los recursos financieros, tecnológicos y humanos destinados a las actividades administrativas son limitados, influyendo esta situación en la adopción de sistemas de información y en la manera en que la información contable es utilizada para gestionar el negocio. En consecuencia, el papel del sistema de información contable en las Mypes es importante, especialmente en contextos donde las empresas requieren mejorar sus procesos de gestión sin disponer de los mismos recursos tecnológicos y administrativos que poseen las grandes organizaciones (Najera Ruiz & Collazzo, 2021).

La evidencia empírica también muestra que la implementación de sistemas de información contable puede estar relacionada con mejores resultados empresariales. En un estudio realizado con pequeñas y medianas empresas españolas, se encontró una relación positiva entre el uso de sistemas de información contable y determinados indicadores de desempeño y productividad, particularmente cuando estos sistemas eran utilizados para apoyar actividades como la gestión fiscal y bancaria. Estos resultados permiten considerar que el sistema contable puede superar una función meramente registral y convertirse en un mecanismo de apoyo para la gestión, siempre que la información generada sea incorporada efectivamente en los procesos de análisis y decisión empresarial (Urquía Grande, Pérez Estébanez, & Muñoz Colomina, 2011).

En las pequeñas empresas, la toma de decisiones no siempre sigue procesos formales y estructurados, debido a que buena parte de las decisiones se encuentra directamente vinculada con la experiencia y percepción del propietario o administrador, por ello es que los sistemas de información contable pueden contribuir a organizar y dar sentido a las operaciones económicas de la empresa, proporcionando elementos que permitan contrastar la percepción del responsable con información obtenida de las operaciones realizadas. De esta manera, el sistema sería un apoyo para interpretar la situación del negocio y reducir la dependencia exclusiva de apreciaciones subjetivas al momento de decidir (Rizza, Leotta, & Ruggeri, 2017).

Las Mypes enfrentan la necesidad de fortalecer sus procesos de gestión mediante herramientas tecnológicas que permitan disponer de información confiable y oportuna para la toma de decisiones. En el caso de las Mypes de Lambayeque, existe una necesidad de transformación digital y a la creciente incorporación de tecnologías en las actividades empresariales. El trabajo remoto y el uso de herramientas virtuales han puesto de manifiesto la importancia de contar con sistemas que faciliten la organización, procesamiento y disponibilidad de la información contable, por ello la implementación y utilización adecuada de un sistema de información contable (SIC) constituye un recurso relevante para mejorar la gestión empresarial y respaldar las decisiones de los responsables de las organizaciones. Por el contrario, si hubiera una limitada incorporación de recursos tecnológicos y una gestión

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

inadecuada de la información pueden generar dificultades operativas, afectar la calidad de las decisiones y comprometer el desempeño financiero de las empresas.

El acceso de las Mypes a soluciones tecnológicas sobre gestión contable continúa representando un desafío, ya que existen factores como las restricciones presupuestarias, los costos asociados a la adquisición e implementación de sistemas informáticos y las limitaciones en el acceso a información especializada que pueden dificultar su incorporación en los procesos administrativos y contables. Además, algunas empresas no consideran prioritario la inversión en herramientas tecnológicas, especialmente cuando sus beneficios no son percibidos de manera inmediata. No obstante, las actuales condiciones del mercado exigen respuestas cada vez más ágiles, una adecuada gestión de la información y mayor capacidad de adaptación frente a los cambios del entorno empresarial. En este contexto, los sistemas de información contable adquieren especial importancia como herramientas que contribuyen al procesamiento y disponibilidad oportuna de información para la gestión, particularmente en las Mypes del departamento de Lambayeque, donde la adopción progresiva de tecnologías representa un desafío dentro del proceso de transformación digital.

La información relacionada con costos, presupuestos, resultados y desempeño puede proporcionar una visión más amplia de las operaciones y facilitar la identificación de problemas y oportunidades. En las Mypes, donde los recursos suelen ser limitados, contar con información organizada puede favorecer un mejor control de las operaciones y contribuir a que las decisiones se orienten hacia el uso eficiente de los recursos disponibles. Por esta razón, el desarrollo de prácticas de información contable constituye un elemento relevante para fortalecer la gestión y la sostenibilidad empresarial (Nartey & van der Poll, 2021).

Metodología

Hipótesis de investigación

Se estableció un modelo de análisis basado en las variables objeto de estudio, considerando su correspondiente operacionalización de variables. La recopilación de información se realizó mediante la técnica de encuesta, utilizando como instrumento un cuestionario estructurado dirigido a los profesionales de la contabilidad que participaron en el estudio.

Validación y fiabilidad de las escalas

La consistencia interna de las escalas utilizadas para medir las variables de estudio fue evaluada mediante el coeficiente alfa de Cronbach. Los valores obtenidos para las escalas y sus respectivas dimensiones superaron el valor de referencia de 0,70, evidenciando niveles adecuados de fiabilidad y consistencia entre los ítems que conformaron el instrumento.

Contrastación de hipótesis

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Para analizar la relación entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque, se emplearon procedimientos estadísticos de carácter cuantitativo mediante el software SPSS,. El análisis permitió obtener los indicadores estadísticos correspondientes al coeficiente de correlación, coeficiente de determinación y nivel de significancia, con la finalidad de establecer la intensidad de la asociación entre las variables y determinar la significancia estadística de los resultados.

Para el análisis de la información se consideraron las respuestas obtenidas mediante el cuestionario. Posteriormente, los ítems correspondientes a cada dimensión fueron procesados para obtener medidas representativas de las variables de estudio, las cuales fueron incorporadas a la base de datos para su tratamiento estadístico.

Procedimiento para la contrastación de la hipótesis

Inicialmente, se procesaron las respuestas obtenidas mediante el cuestionario en el software SPSS. Los ítems fueron agrupados de acuerdo con las dimensiones establecidas para cada variable, con el propósito de obtener indicadores que permitieran representar estadísticamente sus respectivos componentes.

Posteriormente, se calcularon los valores medios correspondientes a los grupos de ítems de cada dimensión. Estos valores fueron utilizados para construir las medidas representativas de las variables sistema de información contable y toma de decisiones, las cuales fueron incorporadas a la matriz de datos para realizar el análisis estadístico correspondiente.

Finalmente, se efectuó el análisis de relación entre ambas variables mediante el procedimiento estadístico seleccionado, considerando el coeficiente de correlación, el coeficiente de determinación y el nivel de significancia estadística. Estos indicadores permitieron determinar la intensidad de la asociación existente entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque.

Hipótesis de investigación (H_1)

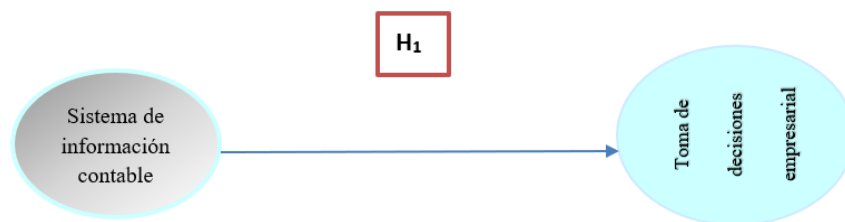
Existe una relación significativa entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque.

Hipótesis nula (H_0)

No existe una relación significativa entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque.

Modelo estructural de sistema de información contable y la toma de decisiones

Ilustración 1 *Modelo estructural de las variables de estudio*



Resultados y discusión

Los resultados de la investigación han podido determinar la gran importancia que existe en la variable que depende específicamente para lograr la toma de decisiones. Resultados del Alfa de Cronbach de las variables de estudio

Tabla 1

Análisis de fiabilidad de la variable sistema de información contable

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,870	8

Tabla 2

Análisis de fiabilidad de cada ítem de la variable sistema de información contable

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La información contable ayuda a evaluar el riesgo y la ganancia	31,1400	17,657	,718	,848
La información contable contribuye a las empresas a evaluar la capacidad de sus proveedores y clientes	31,3700	17,145	,655	,851
La información contable es empleada para evaluar el riesgo de comprar en determinadas compañías y de vender a ciertos clientes	31,5700	16,126	,679	,849
Las instituciones gubernamentales emplean la información contable para adoptar decisiones tributarias y normativas	31,7300	16,462	,522	,873
La información contable suministrada es la que se necesita para cumplir con las actividades de ingreso correcto de la información	31,5400	16,271	,719	,844
La información contable que resulta debería de ser oportuna cuando así lo solicita la gerencia	31,2500	17,341	,580	,860
Se necesita estar capacitado profesionalmente para el manejo del sistema de información contable	31,2500	18,472	,596	,859
Con el uso correcto de un sistema de información contable se podría mejorar la gestión empresarial	31,1700	17,900	,657	,853

Tabla 3

Análisis de fiabilidad de la variable Toma de decisiones

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,929	8

Tabla 4

Análisis de fiabilidad de cada ítem de la variable toma de decisiones



Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Al presentar los estados financieros, y ésta información llega en forma oportuna a la gerencia, instituciones que así lo requieran, éstos tendrían mayor posibilidad de tomar mejores decisiones	32,2800	13,800	,708	,923
La toma de decisiones asegura confiabilidad y certeza para los inversionistas	32,4600	13,160	,681	,927
Las decisiones exigen a los administradores evaluar el rendimiento de la organización y a efectuar modificaciones si la organización no está logrando sus objetivos	32,3600	13,829	,737	,921
La administración que efectúa un seguimiento especial de los objetivos de su empresa y se mantiene informado contablemente constituiría factores críticos de éxito	32,4400	13,299	,726	,922
Con la información contable se logra determinar las causas de los problemas financieros.	32,4000	13,253	,791	,917
Al solucionar problemas financieros y económicos siempre busco alternativas orientadas al logro de las metas empresariales	32,4300	13,136	,812	,915
Una vez que se implementa la alternativa de solución seleccionada siempre se evalúa sus resultados en función a sus metas empresariales	32,3900	13,048	,797	,916

De acuerdo a los resultados que arroja el alfa de Cronbach en todos sus indicadores están por encima del valor recomendado de 0,7, por ello se puede afirmar que todas las escalas de medición de sus ítems son fiables.

Análisis factorial

Resultado de la relación de la media de las variables sistema de información contable y la toma de decisiones.

Tabla 5

Resultado de relación de variables

Resumen del modelo^b

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,783 ^a	,614	,610	,32476

a. Predictores: (Constante), sist_cont_media

b. Variable dependiente: toma_decisiones_media

Resultado del α en relación a sus medias en sus variables

Tabla 6

Resultado del coeficientes estadísticos en la relación de variables

Coeficientes^a

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1,516	,252		6,027	,000
sist_cont_media	,694	,056	,783	12,475	,000

a. Variable dependiente: toma_decisiones_media

De acuerdo a los resultados que arrojan las tablas estadísticas las que indican y afirman que existe una relación positiva fuerte en sus variables sistemas de información contable y la toma de decisiones mediante los indicadores tales como el coeficiente de correlación con un 0,783 es decir que en un 78% a medida que crece por medio de su aplicación de un sistema contable en las empresas mype, también crece la toma de decisiones de modo correcta, confiable y oportuna.

Los resultados obtenidos mediante el modelo de regresión lineal simple, considerando la toma de decisiones como variable dependiente y el sistema de información contable como variable independiente, evidenciaron un coeficiente de determinación (R^2) de 0,614. Este resultado indica que el 61,4 % de la variabilidad de la toma de decisiones puede ser explicada por el modelo asociado con el sistema de información contable, mientras que el porcentaje restante corresponde a otros factores no considerados en el modelo. Asimismo, la prueba de significancia del modelo presentó un valor de $p < 0,001$ (Sig. = 0,000 en SPSS), inferior al nivel de significancia establecido, evidenciando que el modelo presenta significancia estadística. En consecuencia, los resultados proporcionan evidencia estadística suficiente para sostener la existencia de una relación significativa entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes de Lambayeque.

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Con ello se estaría contrastando las hipótesis planteadas y además todos los resultados se encuentran en concordancia con la teoría ya que a medida que la información contable sea usada por diferentes usuarios del sistema para las diferentes y necesarias tomas de decisiones puede pasar que al querer cambiar el método de procesar la información estos cambien en su forma de actuar como decidir en inversión, minimizar costos, descartar productos en un proceso de producción, prestamos, políticas, etc puedan resultar modificados, pero vale la pena tener organizados el ingreso de información en su sistema lo cual conllevara a una toma de decisiones en el momento oportuno.

Los resultados obtenidos en la presente investigación guardan relación con evidencia empírica desarrollada en otros contextos, donde se ha identificado que el uso de sistemas de información contable se asocia con mejores condiciones para la gestión empresarial. Ismail y King (2005), al estudiar 310 pequeñas y medianas empresas de Malasia, encontraron que un mayor nivel de correspondencia entre las necesidades de información contable y la capacidad del sistema se relacionaba con un mejor desempeño organizacional. Este hallazgo es importante para comprender los resultados obtenidos en las Mypes lambayecanas, ya que muestra que contar con un sistema contable es más útil cuando la información que proporciona responde a las necesidades reales de la empresa.

Suárez señala que la información contable y financiera es importante para apoyar la toma de decisiones y generar confianza dentro de las organizaciones. Asimismo, los modelos contables de predicción y control permiten utilizar la información disponible para mejorar el análisis y apoyar las decisiones empresariales. Por otro lado, la información financiera también se relaciona con aspectos económicos más amplios, entre ellos la financiarización de las economías, como señalan Ismail y King (2005).

Los resultados obtenidos coinciden con investigaciones recientes que resaltan la importancia de los sistemas de información contable en las pequeñas y medianas empresas. Estos estudios muestran que el uso adecuado de dichos sistemas permite contar con información disponible y oportuna, facilita el desarrollo de los procesos internos y brinda mayor apoyo a los responsables al momento de tomar decisiones. En el caso de las Mypes lambayecanas, los resultados encontrados permiten señalar que el sistema de información contable no se limita al registro y procesamiento de las operaciones, sino que también cumple un papel importante en la gestión de la empresa, al proporcionar información que sirve de apoyo para la toma de decisiones.

Una investigación publicada en Humanities and Social Sciences Communications en 2024 encontró que el uso de sistemas de información contable tenía un efecto positivo y significativo sobre el desempeño organizacional de las Pymes, además de desempeñar un papel mediador entre las estrategias empresariales y el desempeño (Kareem, Alsheikh, Alsheikh, & Dauwed, 2024).

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten concluir que existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre el sistema de información contable y la toma de decisiones en las Mypes

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

lambayecanas. El coeficiente de correlación obtenido fue de 0,783, lo que evidencia una asociación positiva de magnitud moderada a alta entre ambas variables. Asimismo, el coeficiente de determinación de 0,614 indica que el 61,4 % de la variación observada en la toma de decisiones puede ser explicada por la variación del sistema de información contable.

Los resultados muestran que la disponibilidad y utilización de información contable constituyen elementos relevantes para apoyar los procesos de toma de decisiones empresariales. En este sentido, contar con información organizada y generada mediante un sistema contable puede facilitar que los responsables de las Mypes dispongan de elementos para evaluar su situación y decidir oportunamente sobre aspectos relacionados con sus operaciones y gestión.

La evidencia obtenida permite reconocer la importancia de fortalecer el uso de los sistemas de información contable en las Mypes lambayecanas, no únicamente como herramientas destinadas al registro y procesamiento de operaciones, sino también como instrumentos de apoyo a la gestión empresarial. El resultado encontrado respalda la necesidad de que la información generada por estos sistemas sea utilizada de manera efectiva por quienes participan en la toma de decisiones.

Finalmente, aunque el sistema de información contable presenta una relación importante con la toma de decisiones, el coeficiente de determinación obtenido (61,4 %) permite advertir que existe un porcentaje de variación que no es explicado por esta variable. Por tanto, la toma de decisiones empresariales también puede estar asociada a otros factores que no fueron considerados en el presente estudio, lo que abre la posibilidad de desarrollar futuras investigaciones incorporando variables relacionadas con las capacidades gerenciales, el entorno empresarial, el uso de tecnologías y las características de las Mypes.

Recomendaciones

Se recomienda a los responsables de las Mypes lambayecanas fortalecer la implementación y utilización de sistemas de información contable que permitan registrar, procesar y generar información de manera oportuna y confiable. Esta medida contribuiría a disponer de información organizada que pueda ser utilizada como soporte para la toma de decisiones relacionadas con la gestión de las operaciones empresariales.

Se recomienda promover la capacitación de los propietarios, administradores y responsables de las Mypes en el uso e interpretación de la información generada por los sistemas contables. No basta con disponer de un sistema de información; es necesario que quienes toman las decisiones comprendan la información financiera y contable que este proporciona y puedan utilizarla para evaluar alternativas y orientar las acciones de la empresa.

Se recomienda que las Mypes incorporen progresivamente la información generada por sus sistemas contables en sus procesos habituales de planificación y control, especialmente para el seguimiento de costos, ingresos, gastos, liquidez y resultados. El uso sistemático de esta

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

información puede favorecer una toma de decisiones más oportuna y sustentada en evidencia de las propias operaciones de la empresa.

Se recomienda que las instituciones vinculadas al desarrollo empresarial y a la formación de emprendedores impulsen programas de orientación y asistencia técnica dirigidos a las Mypes, especialmente en materia de sistemas de información contable, herramientas tecnológicas y utilización de información financiera para la gestión. Estas acciones podrían contribuir a reducir las dificultades relacionadas con el limitado conocimiento y aprovechamiento de las herramientas contables y tecnológicas.

Referencias Bibliográficas

A., R. S. (2015). Implementacion de un sistema de informacion contable y su influencia en la gestion de la contabilidad en la empresa de transportes Turismo Dias SA .

Chavez, P. (1999). *La informacion contable indispensable en la toma de decisiones*.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
<https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>

Dini M., & Stumpo G. (2018). Mipymes en América Latina: un frágil desempeño y nuevos desafíos para las políticas de fomento. 9. Obtenido de
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44148/1/S1800707_es.pdf

Ismail, N. A., & King, M. (2005). Firm performance and AIS alignment in Malaysian SMEs. *International Journal of Accounting Information Systems*, 6(4), 241–259.
<https://doi.org/10.1016/j.accinf.2005.09.001>

J., S. (2013). Informacion contable y toma de decisiones : Eel aporte de la contabilidad en la construccion de confianza en las organizaciones.

Kareem, H. M., Alsheikh, A. H., Alsheikh, W. H., Dauwed, M., et al. (2024). The mediating role of accounting information systems in small and medium enterprise strategies and organizational performance in Iraq. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11, 745

Medina-Quintero, J. M., & Aguilar-Gámez, P. E. (2013). *Management and information quality of SME's accounting information systems*. Cuadernos de Administración, 29(49).
<https://doi.org/10.25100/cdea.v29i49.59>

Najera Ruiz & Collazzo (2021). Determinants of the use of accounting systems in microenterprises: evidence from Chile. *Journal of Accounting in Emerging Economies*. <https://doi.org/10.1108/JAEE-07-2020-0173>

<http://www.dcie.org.pe/index.php/dcie/index>

Nartey, S. N., & van der Poll, H. M. (2021). Innovative management accounting practices for sustainability of manufacturing small and medium enterprises. *Environment, Development and Sustainability*, 23, 18008–18039.

Rizza, C., Leotta, A., & Ruggeri, D. (2017). Accounting information systems as sensemaking tools in decision-making processes of small firms. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 7(4), 248–262. <https://doi.org/10.6007/IJARAFMS/v7-i4/3570>

Rodriguez , R., & Vega, L. (2015). Diseño de un sisytema de control interno en la empresa A&NB representaciones SRL, con el fin de mejorar los procesos operativos. periodo 2015.

Urquía Grande, E., Pérez Estébanez, R., & Muñoz Colomina, C. (2011). The impact of Accounting Information Systems (AIS) on performance measures: Empirical evidence in Spanish SMEs. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 11, 25–43. https://doi.org/10.4192/1577-8517-v11_2

Vera, J. (2014). Diseño del sistema de información contable para LABViAL Asociados LTDA.